

## Qualität auf höchstem Niveau



Qualität in täglicher Arbeit und Beratung ist auch weiterhin unser oberstes Ziel. Darum freuen wir uns, dass im Zuge der jährlichen Überprüfung unseres Qualitäts-Management-Systems (QMS) von externen Experten erneut die Güte unserer Arbeit bestätigt und zertifiziert wurde. Das bedeutet, dass die Qualität unserer Arbeit auch weiterhin "offiziell" dokumentiert ist!

In laufender Arbeit werden in unserer Apotheke alle wichtigen Arbeitsabläufe dokumentiert und überprüft. Dabei entdecken wir immer wieder Bereiche, die wir in Zukunft noch besser organisieren oder einfacher machen können.

### Nutzen für Kunden und Apotheke

Für unsere Apotheke und unsere MitarbeiterInnen wurden durch die Beschäftigung mit dem Thema Qualität viele, auch kleine Verbesserungsmöglichkeiten sichtbar, Gewohntes wurde hinterfragt und neue Wege in der täglichen Arbeit beschritten. Die dadurch gewonnene Zeit können wir jetzt noch besser für Beratung und persönliche Gespräche mit unseren KundInnen nützen.

### Projekt mit anderen Rat & Tat Apotheken in ganz Österreich

Das ehrgeizige Projekt, das von der Rat & Tat Apothekengruppe, der wir angehören, koordiniert wurde, brachte auch viel Erfahrungsaustausch mit den anderen über 80 Apotheken in der Gruppe. Denn warum sollten wir das Rad auch neu erfinden, wenn wir zusätzlich von der Erfahrung der KollegInnen in den anderen Rat & Tat Apotheken profitieren können?

In diesem Sinne: Herzlich willkommen in unserer Apotheke und überzeugen Sie sich von unserer Qualität!

